

Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecné obchodní podmínky služby EETparagon a EETparagon.cz platné od 1. února 2020

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP společnosti **EETpro s.r.o.**, IČO 08712352, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 17000 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 323778 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a jeho zákazníka (dále jen „**Uživatel**“; Poskytovatel a Uživatel dále společně jen jako „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“) v souvislosti s poskytováním služeb „EETparagon“ a „EETparagon.cz“, jak jsou tyto služby blíže specifikovány dále ve VOP, (dále společně jen „**Služby**“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování kterékoliv ze Služeb uzavřené mezi Stranami (dále jen „**Smlouva**“).

Kontaktní adresa Poskytovatele pro účely VOP je: EETpro s.r.o., Dělnická 213/12, 17000 Praha 7.

- 1.2. Okamžikem uzavření Smlouvy je akceptace objednávky učiněné Uživatelem (prostřednictvím on-line formuláře, zákaznické linky, České pošty, s.p. či jiného kontaktního místa; dále jen „**Objednávka**“) ze strany Poskytovatele, a to e-mailovou zprávou zaslanou Poskytovatelem Uživateli. Aktuální seznam kontaktních míst je dostupný na adrese www.eetpro.cz.
- 1.3. Poskytovatel poskytuje Služby výhradně Uživatelům v souvislosti s jejich podnikatelskou činností na území České republiky. Objednávka kterékoliv ze Služeb osobou, která není podnikatelem podnikajícím na území České republiky, nebude ze strany Poskytovatele akceptována.
- 1.4. Nezbytnými podmínkami pro poskytování veškerých Služeb Poskytovatelem jsou následující:
- a) Uživatel je subjektem evidence tržeb ve smyslu § 3 odst. 1 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZET**“), který je povinen plnit evidenční povinnost podle § 18 až 23 ZET;
 - b) Uživatel má s poskytovatelem služeb elektronických komunikací podnikajícím na území České republiky uzavřenou smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb a přidělené telefonní číslo, má aktivní službu odesílání SMS a má mobilní telefon, který umožňuje odesílání a přijímání SMS;
 - c) Uživatel uhradil Poplatek splatný při učinění Objednávky, je-li takový Poplatek vybírán (viz odst. 10.6 a 10.12 VOP);
 - d) Došlo k úspěšnému ověření totožnosti Uživatele dle čl. 8 VOP;
 - e) Osoba objedávající poskytování Služeb Poskytovatelem je členem statutárního orgánu Uživatele (týká se výhradně právnických osob). Fyzické osoby podnikající činí Objednávku osobně, tj. je vyloučena možnost zastoupení na základě plné moci nebo jiného pověření.
- 1.5. Nezbytnými podmínkami pro poskytování služby „EETparagon“ jsou nad rámec podmínek v odst. 1.4 VOP následující:
- a) Uživatel udělil Poskytovateli písemnou plnou moc ke všem právním jednáním jakož i faktickým úkonům souvisejícím s obstaráním certifikátu(ů) pro evidenci tržeb dle § 15 ZET, a to výhradně dle vzoru přístupného na: www.eetpro.cz/dokumenty/plnamoc.pdf (dále jen „**Plná moc**“).
- 1.6. Nezbytnými podmínkami pro poskytování služby „EETparagon.cz“ jsou nad rámec podmínek v odst. 1.4 VOP následující:
- a) Uživateli byly přiděleny autentizační údaje podle § 14 ZET a Uživatel získal platný(é) certifikát(y) pro evidenci tržeb ve smyslu § 15 ZET (sám nebo v zastoupení jinou osobou), a tyto autentizační údaje a certifikát má Poskytovatel k dispozici;
 - b) Uživatel (sám nebo v zastoupení jinou osobou) oznámil správci daně podle § 17 ZET údaje o provozovnách, prostřednictvím kterých provádí činnosti, z nichž plynou evidované tržby, nebo v nichž přijímá evidované tržby.
- 1.7. Podmínky pro poskytování služby „EETparagon.cz“ uvedené v odst. 1.6 se neužijí v případě, kdy bude Uživateli poskytována také služba „EETparagon“, a to do okamžiku získání certifikátu(ů) Uživatele. V takovém případě je Uživateli služba „EETparagon.cz“ poskytována do okamžiku získání certifikátu(ů)

tak, že evidenci tržeb provádí za Uživatele v pověření Poskytovatel. Budou-li podmínky uvedené v tomto odst. 1.7 VOP splněny, pověřuje tímto Uživatel jako poplatník ve smyslu § 9 ZET Poskytovatele evidenci tržeb a Poskytovatel toto pověření přijímá.

- 1.8. Při nesplnění výše uvedených podmínek pro poskytování kterékoliv ze Služeb není Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli příslušnou Službu, a to až do okamžiku splnění veškerých podmínek stanovených výše pro konkrétní Služby.

2. Popis služby „EETparagon“

- 2.1. Služba „EETparagon“ je určena všem Uživatelům, kteří mají zájem, aby pro ně Poskytovatel obstaral certifikát(y) pro evidenci tržeb a provedl veškeré související úkony.

- 2.2. Na základě služby „EETparagon“ se Poskytovatel zavazuje zajistit pro Uživatele do 30 dní ode dne uzavření Smlouvy následující úkony:

- a) v zastoupení Uživatele podat správci daně žádost o autentizační údaje ve smyslu § 13 ZET a tyto autentizační údaje od správce daně převzít;
- b) zřídit Uživateli přístup na společné technické zařízení správce daně;
- c) v zastoupení Uživatele získat prostřednictvím společného technického zařízení správce daně a na základě přidělených autentizačních údajů pro Uživatele 1 nebo více certifikátů pro evidenci tržeb ve smyslu § 15 ZET;
- d) v zastoupení Uživatele oznámit správci daně prostřednictvím společného technického zařízení správce daně údaje o provozovnách, prostřednictvím kterých Uživatel provádí činnosti, z nichž plynou evidované tržby, nebo v nichž přijímá evidované tržby, ve smyslu § 17 ZET, a to v rozsahu informací, které byly Poskytovateli sděleny Uživatelem, pokud již tak Uživatel dříve neučinil sám;
- e) poskytnout Uživateli službu spočívající ve správě certifikátu(ů) pro evidenci tržeb prostřednictvím cloudového úložiště Poskytovatele.

- 2.3. Uživatel je povinen udělit Poskytovateli Plnou moc. Podepsaná Plná moc (podpis nemusí být ověřen) bude zaslána Poskytovateli jedním z následujících způsobů: (i) při podání Objednávky prostřednictvím on-line formuláře nebo zákaznické linky zašle Uživatel Plnou moc na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v odst. 1.1 VOP; (ii) při podání Objednávky na pobočce České pošty, s.p. nebo jiném kontaktním místě bude zaslání Plné moci zprostředkováno pracovníkem České pošty, s.p. nebo jiného kontaktního místa.

3. Popis služby „EETparagon.cz“

- 3.1. Služba „EETparagon.cz“ umožňuje Uživateli, aby jejím prostřednictvím za asistence Poskytovatele plnil zákonné evidenční povinnosti podle § 18 odst. 1 ZET, tj. povinnost při uskutečnění evidované tržby (i) zaslat datovou zprávou údaje o evidované tržbě správci daně a (ii) vystavit účtenku tomu, od koho evidovaná tržba plyne, pokud tento předem projevil vůli takto vystavenou účtenku přijmout (dále jen „Zákazník“).

- 3.2. Uživatel je povinen si na úvod užívání služby „EETparagon.cz“ založit uživatelský účet v systému provozovaném Poskytovatelem a umožňujícím vzdálený přístup na adrese: www.eetpro.cz (dále jen „Systém“). K zaregistrování je Uživatel povinen uvést Poskytovateli prostřednictvím Systému své mobilní telefonní číslo a e-mailovou adresu. Následně bude Poskytovatelem vygenerováno pro Uživatele heslo pro přihlášení. Uživatel je dále povinen poskytnout Poskytovateli své autentizační údaje a certifikát(y) ve smyslu ZET. Je-li Uživateli zároveň poskytována služba „EETparagon“, zřídí uživatelský účet pro Uživatele Poskytovatel a sdělí Uživateli přihlašovací údaje na e-mailovou adresu sdělenou mu Uživatelem. Autentizační údaje a certifikát(y) má v takovém případě Poskytovatel již k dispozici.

- 3.3. Uživatel využívá službu „EETparagon.cz“ tak, že v souvislosti s uskutečněním evidované tržby dle ZET (dále jen „Evidovaná tržba“) zašle na telefonní číslo Sdělené mu za tímto účelem Poskytovatelem SMS v předepsaném tvaru v souladu s následujícími pravidly (dále jen „SMS EET“):

vzor SMS EET je následující: *EET PLATBA 21/15/10/0 TEL/EM*, kde:

„EET“ znamená nezbytné označení SMS EET, přičemž nezáleží, je-li psáno velkými či malými písmeny; bez tohoto označení není možné tržbu v systému správce daně evidovat;

„PLATBA“ znamená číselné vyjádření výše platby v Kč včetně DPH, která plyne od Zákazníka Uživateli za prodej zboží nebo služby v souvislosti s Evidovanou tržbou;

„21/15/10/0“ označuje příslušnou zákonnou sazbu DPH pro částku Evidované tržby uvedenou jako PLATBA podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Uživatel zadá příslušnou sazbu DPH v souladu se ZDPH buď uvedením kódu „21“ pro sazbu ve výši 21 %, uvedením kódu „15“ pro sazbu ve výši 15 %, nebo uvedením kódu „10“ pro sazbu ve výši 10 %,

nebo uvedením kódu „0“ pakliže Uživatel není plátcem DPH nebo jde o plnění osvobozené od DPH, či o plnění, které není předmětem DPH.

Pole „21/15/10/0“ není povinnou součástí SMS EET. Nebude-li Uživatel uveden, platí, že příslušná Evidovaná tržba má být evidována se sazbou DPH, kterou má Uživatel v Systému nastavenou jako „výchozí“.

„TEL/EM“ znamená mobilní telefonní číslo Zákazníka v devítimístném formátu bez mezer (např. 601123456), nebo e-mailovou adresu Zákazníka (např. Jan.Zakaznik@mail.cz). Pole „TEL/EM“ není povinnou součástí SMS EET.

- 3.4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po obdržení SMS EET zajistit, aby příslušnému správci daně byly datovou zprávou zaslány nezbytné údaje o Uživatelé Evidované tržbě dle hodnot zadaných do SMS EET dle § 19 ZET.
- 3.5. Neprodleně poté, co (i) Poskytovatel odešle správci daně datovou zprávu podle čl. 3.4 VOP a zároveň (ii) dojde v systému Poskytovatele k přijetí fiskálního identifikačního kódu k Evidované tržbě od správce daně, pak:
 - a) Poskytovatel vytvoří pro Evidovanou tržbu z dostupných informací a dat účtenku ve smyslu § 20 ZET, jejíž elektronická verze bude uložena a zpřístupněna v cloudovém úložišti www.EETuctenka.cz provozovaném Poskytovatelem (dále jen „**Účtenka**“). Poskytovatel současně s tím doplní Účtenku nad rámec zákonných náležitostí zkráceným fiskálním identifikačním kódem evidované tržby (dále jen „**sFIK**“);
 - b) Poskytovatel zašle Uživateli na telefonní číslo, ze kterého Uživatel odeslal SMS EET, SMS, jejíž součástí bude odkaz ve tvaru „<http://eetuctenka.cz/123456789>“, kde „123456789“ znamená sFIK (dále jen „**Potvrzovací SMS**“), přičemž tento text bude přímým odkazem na Účtenku uloženou v cloudovém úložišti www.EETuctenka.cz;
 - c) uvedl-li Uživatel v SMS EET také pole „TEL/EM“, zašle Poskytovatel SMS či e-mailovou zprávu s odkazem na Účtenku též na příslušné uvedené telefonní číslo Zákazníka nebo e-mailovou adresu Zákazníka. Zaslání odkazu prostřednictvím SMS je zpoplatněno sazbou dle čl. 11 VOP.
- 3.6. Podrobný popis služby „EETparagon.cz“ je uveden v návodu k použití služby „EETparagon.cz“ (dále jen „**Návod**“), který je dostupný na internetové adrese www.eetpro.cz/dokumenty/navod.pdf.
- 3.7. Nebude-li splněna povinnost Uživatele předem ověřit u Zákazníka jeho vůli s vystavením Účtenky způsobem používaným ve službě „EETparagon.cz“ a nebudou-li splněny výše uvedené parametry pro SMS EET, zejména parametry uvedené v odst. 3.2 a 3.3 VOP, resp. detailní parametry uvedené v Návodu, pak Poskytovatel nebude povinen postupovat dle odst. 3.4 a 3.5 VOP, resp. podle Návodu, a Poskytovatel neponese vůči Uživateli jakoukoli odpovědnost za újmu, která by mohla Uživateli v této souvislosti vzniknout.
- 3.8. Uživatel uzavřením Smlouvy na poskytování služby „EETparagon.cz“ uděluje Poskytovateli plnou moc k jeho zastupování při evidování tržeb ve smyslu ZET, zejména při veškerých činnostech uvedených v tomto čl. 3 VOP, zejména oprávnění spravovat uživatelský účet Uživatele ve společném technickém zařízení správce daně, zasílat správci daně datovou zprávu nezbytné údaje o Uživatelé Evidované tržbě dle § 19 ZET a zasílat Zákazníkům Uživatele SMS či e-mailovou zprávu s odkazem na Účtenku.

4. Aplikace a Systém

- 4.1. Poskytovatel umožňuje Uživateli v souvislosti s poskytováním Služeb užívání Systému a mobilní aplikace EETpro (dále jen „**Aplikace**“; Systém a Aplikace dále společně jako „**Software**“), přičemž je osobou oprávněnou vykonávat majetková práva k Software. Software je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „**Autorský zákon**“) autorským dílem.
- 4.2. Poskytovatel Uživateli uděluje osobní, nepřenosnou, nevýhradní licenci k užívání Software omezenou na dobu trvání Smlouvy. Uživatel není oprávněn Software distribuovat, půjčovat, pronajímat, podlicencovat, podlicenci převést, ani jiným způsobem umožnit užívání Software třetí osobě.
- 4.3. Uživatel je oprávněn prostřednictvím Software kontrolovat správu svých certifikátů, přehled vystavených Účtenek a Evidovaných plateb, tisknout Účtenky, kontrolovat a měnit své údaje, to vše v rozsahu funkcionalit Software pro Uživatele.
- 4.4. Uživatel se zavazuje neužívat Software způsobem, který by mohl narušit práva Poskytovatele nebo autora Software, zejména (nikoliv však výlučně) do Software jakkoliv zasahovat, užívat jej jinak než v souladu s jeho zamýšleným účelem, zasahovat do vygenerovaných Účtenek (odstraňovat či pozměňovat znaky Poskytovatele uvedené na Účtence).
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit uživatelský účet Uživatele v Software nebo Uživateli jinak zamezit v užívání Software, pokud má důvodné podezření, že Uživatel porušuje licenční

podmínky uvedené v tomto čl. 4 VOP, nebo používá Software v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo k páčání či napomáhání trestné činnosti či přestupků.

- 4.6. Pokud dojde k prodloužení odezvy dle § 21 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, postupuje Uživatel dle § 22 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb. Zároveň postupuje dle čl. 7.8 VOP.
- 4.7. Pokud dojde k prodloužení odezvy Systému nebo Uživatel neobdrží SMS dle čl. 3.5 b) VOP, postupuje dle čl. 7.8 VOP.

5. Práva a povinnosti Stran při poskytování Služeb

- 5.1. Uživatel odpovídá za správnost a přesnost údajů, jež poskytl v souvislosti s poskytováním Služeb Poskytovateli, a to zejména údajů uvedených v Objedávce, Plné moci a jejich případných doplňcích, a zavazuje se včas písemně informovat Poskytovatele o všech změnách těchto údajů.
- 5.2. Uživatel je povinen v souvislosti s poskytováním Služeb uvádět pouze pravdivé a úplné informace a data v souladu se ZET. Poskytovatel nenesे vůči Uživateli jakoukoli odpovědnost za újmu, kterou by mohl Uživatel utrpět v důsledku uvedení nepravdivých či neúplných skutečností při poskytování Služeb nebo v souvislosti s nimi.
- 5.3. Uživatel je povinen zajišťovat bezpečnost v souvislosti s užíváním Služeb, zejména chránit před třetími osobami jakékoliv své přihlašovací údaje užívané v souvislosti se Službami, chránit SIM kartu a PIN náležející k mobilnímu telefonnímu číslu, které je využíváno v souvislosti s kteroukoliv ze Služeb, a dále chránit mobilní zařízení užívané v souvislosti se Službami (zabránit přístupu do mobilního zařízení třetí osobě). V případě, že Uživatel zpřístupní své přihlašovací údaje nebo SIM kartu nebo PIN třetí osobě, nebo nezamezí přístupu do mobilního zařízení třetí osobě, nese odpovědnost za veškeré jednání učiněné touto třetí osobou. Poskytovatel v takovém případě bude k veškerému jednání učiněnému touto třetí osobou přistupovat jako kdyby tyto operace provedl přímo Uživatel, a to až do okamžiku prokazatelného podání žádosti o blokaci poskytovaných Služeb prostřednictvím zákaznické linky Poskytovatele uvedené na www.eetpro.cz nebo na e-mailovou adresu podpora@eetpro.cz.
- 5.4. Uživatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Poskytovatel není povinen poskytovat Uživateli Služby, nemá-li mobilní zařízení užívané při poskytování Služeb Uživatelem signál mobilního operátora a je-li ke konkrétnímu druhu Služby příjem tohoto signálu nezbytný.
- 5.5. Uživatel je povinen nastavit si schránky veškerých e-mailových adres sdělených v souvislosti se Smlouvou Poskytovateli tak, aby zajistil přijímání veškerých zpráv odeslaných Uživateli Poskytovatelem (zejména přizpůsobit spamovou ochranu schránky). Poskytovatel nese vůči Uživateli jakoukoliv odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku pozdního doručení či nedoručení e-mailové zprávy adresované Poskytovatelem Uživateli způsobených jednáním v rozporu s tímto odstavcem VOP.

6. Platební podmínky

- 6.1. Služby jsou Uživateli poskytovány za poplatky dle Ceníku uvedeného v čl. 11 VOP, který je nedílnou součástí těchto VOP (dále jen „**Poplatky**“), a to dle jeho aktuálního znění ke dni učinění úkonu Poskytovatele, za který je Poplatek účtován.
- 6.2. Uživatel se zavazuje hradit Poplatky na základě faktury vystavené Poskytovatelem za každý kalendářní měsíc. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené v ZDPH. Splatnost faktur si Strany sjednaly v délce 15 dní od vystavení. Faktura bude Uživateli zasílána na e-mailovou adresu sdělenou Poskytovateli. Nebude-li faktura obsahovat veškeré nezbytné údaje, nebo budou-li v ní obsažené údaje neúplné nebo nesprávné, je Uživatel povinen na chybějící, neúplné nebo nesprávné údaje Poskytovatele upozornit. V takovém případě poběží nová lhůta splatnosti v délce 15 dní od vystavení opravné faktury. Ustanovení tohoto odst. 6.2 se nevztahuje na Poplatky splatné ke dni učinění Objednávky (viz odst. 10.6 a 10.12 těchto VOP).

7. Reklamáce a oprava nesprávných údajů

- 7.1. Uživatel je povinen neprodleně po obdržení jakýchkoliv dokumentů od Poskytovatele zkontrolovat správnou údajů v dokumentu uvedených, a to zejména:
 - a) údajů o Uživateli sdělených správci daně v souvislosti se získáním certifikátů v rámci služby „EETparagon“;
 - b) údajů na vyúčtování za poskytnutí kterékoliv ze Služeb.
- 7.2. V případě uvedení nesprávných údajů v jakémkoliv z dokumentů uvedených výše v odst. 7.1 VOP, případně při jakékoliv jiné reklamaci kterékoliv ze Služeb (neprovedení evidence Evidované tržby, neobdržení odkazu na Účtenku apod.), je Uživatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele některým z následujících způsobů:
 - a) na zákaznické lince Poskytovatele na telefonním čísle: 210 320 210;

- b) e-mailovou zprávou na adresu reklamace@eetpro.cz;
 - c) písemně na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v odst. 1.1 VOP.
- 7.3. V návaznosti na obdržení reklamačního sdělení dle odst. 7.2 VOP bude na e-mailovou adresu Uživatele Poskytovatelem zasláno potvrzení o přijetí reklamace.
- 7.4. Poskytovatel je povinen:
- a) v případě nesprávnosti údajů dle odst. 7.1 bodu a) VOP zajistit opravu těchto nesprávných údajů u správce daně nejpozději do 5 pracovních dnů;
 - b) v případě nesprávnosti údajů dle odst. 7.1 bodu b) VOP zajistit vydání opravného vyúčtování včetně opravného daňového dokladu nejpozději do 30 dní od obdržení reklamace;
 - c) v případě jakýchkoliv jiných potíží Uživatele s užíváním kterékoliv ze Služeb zajistit odstranění závadného stavu nejpozději do 30 dní od obdržení reklamace.
- 7.5. Uživatel je dále povinen neprodleně po obdržení Účtenky zkontrolovat správnost údajů o Evidované tržbě obsažených na Účtence a v případě uvedení nesprávných údajů neprodleně informovat Poskytovatele na zákaznické lince na telefonním čísle 210 320 210.
- 7.6. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení informace dle odst. 7.5 VOP zaslat správci daně datovou zprávu s informací o stornu Evidované tržby a následně zaslat správci daně datovou zprávu se správnými údaji o Evidované tržbě a vystavit Uživateli storno Účtenku a opravnou Účtenku.
- 7.7. Bude-li třeba provést opravu nesprávných údajů o Evidované tržbě u správce daně a vydat nové Účtenky dle odst. 7.6 VOP výhradně z důvodu na straně Uživatele, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli poplatek dle Ceníku také za opakovanou evidenci Evidované tržby.
- 7.8. Pokud Uživatel neobdrží SMS dle čl. 3.5 b) VOP je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Poskytovatele na zákaznické lince na telefonním čísle 210 320 210.
- 7.9. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení informace dle odst. 7.8 VOP dohodnout s Uživatelem postup pro zajištění evidence takovéto Evidované tržby.

8. Ověřování totožnosti

- 8.1. Před uzavřením Smlouvy na poskytování kterékoliv ze Služeb dochází k ověřování totožnosti Uživatele, a to za účelem zjištění splnění podmínky uvedené v odst. 1.3 VOP.
- 8.2. Totožnost Uživatele, resp. jednající osoby, je ověřena jedním z následujících způsobů:
- a) při podávání Objednávky na pobočce České pošty, s.p. nebo jiného kontaktního místa provede ověření totožnosti pracovník České pošty, s.p. nebo jiného kontaktního místa kontrolou osobního dokladu s fotografií Uživatele, nebo jeho oprávněného zástupce;
 - b) při podávání Objednávky prostřednictvím on-line formuláře nebo zákaznické linky bude ověření provedeno prostřednictvím kontroly majitele bankovního účtu nebo platební karty, ze které je uhrazen Poplatek splatný při podání Objednávky (viz odst. 10.6 a 10.12 VOP). V takovém případě je Uživatel povinen zaplatit tento Poplatek z bankovního účtu nebo platební kartou vedenou na jméno Uživatele.

9. Informace o ochraně osobních údajů

- 9.1. Správcem osobních údajů je Poskytovatel (viz odst. 1.1 VOP). Kontakt na pracovníka pověřeného ochranou osobních údajů: Luděk Nezmar; Email: gdpr@eetpro.cz; Telefon: +420 775 448 710.
- 9.2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS A PO JAKOU DOBU ZPRACOVÁVÁME?

Poskytovatel zpracovává: osobní údaje, které získá v souvislosti s poskytováním Služeb, osobní údaje k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Uživatele (subjektu údajů), osobní údaje umožňující Poskytovateli kontakt s Uživatelem, osobní údaje související se vzájemnými vztahy Stran, osobní údaje poskytnuté při udělení Plné moci, osobní údaje při registraci do Systému.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu: identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo/-a), údaje o provozovně/-ách, druhu podnikatelské činnosti dle číselníku EET, EET certifikát, heslo k EET certifikátu, příp. přihlašovací údaje k daňovému portálu, údaje o evidovaných tržbách, elektronické EET účtenky.

Osobní údaje Poskytovatel zpracovává v případě plnění zákonných povinností po dobu stanovenou právními předpisy; v případě zpracování nezbytného pro splnění Smlouvy, po dobu nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, tj. vždy minimálně po dobu trvání Smlouvy; v případě zpracování na základě oprávněného zájmu Poskytovatele po dobu trvání tohoto oprávněného zájmu (informační a marketingová sdělení jsou zasílána uživatelům po celou dobu poskytování Služeb

anebo do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování za tímto účelem; nejdéle však po dobu 10 let); v případě zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu uvedenou v souhlasu či do jeho odvolání; v případě zpracování na základě souhlasu pro marketingové a obchodní účely po dobu 5 let či do jeho odvolání.

Po skončení doby pro zákonné zpracování Poskytovatel přestane osobní údaje zpracovávat a zajistí jejich likvidaci v souladu s relevantními právními předpisy.

9.3. K JAKÝM ÚČELŮM A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ POSKYTOVATEL OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Poskytovatel zpracovává osobní údaje:

- a) pro účely realizace smluvního vztahu s Uživatelem, tzn. jednání o uzavření Smlouvy nebo o její změně, ověření totožnosti Uživatele, oboustranné plnění práv a povinností ze Smlouvy, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele (zejména zajištění a uplatnění právních nároků ze Smlouvy);
- b) pro účely vedení obchodní dokumentace a další účely související s poskytováním Služeb a souvisejících činností na základě plnění zákonných povinností Poskytovatele;
- c) pro účely vnitřní potřeby Poskytovatele spočívající v ochraně práv a oprávněných zájmů, zejm. k vyhodnocování možných rizik, ke sledování kvality poskytovaných služeb a optimalizaci poskytovaných služeb;
- d) pro účely vyřízení požadavku evidence Evidované tržby, tj. pro splnění Smlouvy mezi Stranami. Zpracování údajů v tomto případě zahrnuje všechny činnosti od zajištění autentizačních údajů a certifikátu, registrace v Systému, přijetí SMS EET, její zpracování a odeslání správci daně datovou větou, přijetí FIK a BKP od správce daně, vytvoření Účtenky a odeslání Potvrzovací SMS;
- e) pro účely informování a notifikace o stavu Služby prostřednictvím SMS či e-mailem. Pro zajištění uživatelské podpory, tj. pro splnění Smlouvy mezi Stranami;
- f) pro účely vyúčtování Služeb poskytnutých Uživatelům;
- g) pro účely oslovení Uživatelů v souvislosti s produkty nabízenými Poskytovatelem;
- h) pro obchodní a marketingové účely, tzn. zejména nabízení dalších s poskytnutou Službou nesouvisejících služeb, včetně šíření obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje z titulu: splnění smlouvy, splnění právních povinností, oprávněného zájmu a souhlasu*.

*V případě souhlasu je na svobodném rozhodnutí Uživatele, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu poskytne. Rozsahem poskytnutého souhlasu je Poskytovatel vázán. Poskytnutý souhlas je možné kdykoliv odvolat. V případě, že Uživatel souhlas odvolá, je Poskytovatel povinen ukončit zpracování osobních údajů v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Uživatel Poskytovateli opětovně udělit.

9.4. KOMU POSKYTOVATEL MŮŽE A / NEBO MUSÍ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNOUT?

Orgánům veřejné moci v případech, kdy Poskytovateli poskytnutí osobních údajů ukládají závazné právní předpisy.

Zpracovatelům, kteří pro Poskytovatele provádějí částečné či úplné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy a jejichž aktuální seznam je uveden na stránkách www.eetpro.cz.

Dalším příjemcům: Generální finanční ředitelství – správce daně (zaevidování tržby, vydání EET certifikátu); Finanční úřady (vydání autentizačních údajů).

Dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv Poskytovatele, např. pojišťovně, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku.

Dalším subjektům pouze se souhlasem Uživatele. Pouze po výslovném udělení souhlasu Uživatele poskytne v rámci svých Služeb Poskytovatel jeho certifikát jinému dodavateli EET zařízení či služeb, kterého si uživatel určí.

V rámci předání osobních údajů zpracovatelům může Poskytovatel osobní údaje předat také do třetích zemí (mimo EU), ale to pouze za předpokladu, že pro to jsou splněny podmínky vyžadované relevantními právními předpisy.

9.5. JAKÁ MÁ UŽIVATEL V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

V důsledku zpracování osobních údajů má každý Uživatel následující práva:

- a) právo požadovat od Poskytovatele přístup k jeho osobním údajům;
- b) právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm Poskytovatel zpracovává;
- c) právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že Poskytovatel musí osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat, s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování má Uživatel, jestliže:
 - 1) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - 2) zpracování je protiprávní a Uživatel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - 3) osobní údaje Poskytovatel již nepotřebuje pro účely zpracování, ale Uživatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - 4) vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele pro zpracování převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Uživatele;
- d) právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz je dáno, pokud zpracovávané osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel, zpracování je založeno na souhlasu a tento je Uživatелеm odvolán, Uživatel vznesl námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, výmaz Poskytovateli přikazuje právní předpis nebo když byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR. Právo na výmaz se neuplatní v případech stanovených v čl. 17 odst. 3 GDPR;
- e) právo na přenositelnost údajů. Uživatel může žádat, aby mu Poskytovatel jeho osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo aby je Poskytovatel sám předal jinému správci osobních údajů. Toto právo však Uživatel má pouze ohledně těch osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává automatizovaně na základě souhlasu Uživatele nebo smlouvy s ním;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se Uživatel domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost může Uživatel podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz;
- g) v případě, že Poskytovatel osobní údaje Uživatele zpracovává pro účely oprávněných zájmů jeho nebo někoho dalšího, má Uživatel právo vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracování. Pokud Uživatel takovou námitku vznesl, je Poskytovatel oprávněn v dalším zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Uživatele, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- h) v případě, že Poskytovatel osobní údaje Uživatele zpracovává pro účely přímého marketingu, má Uživatel právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing. Pokud Uživatel vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Uživatel může Poskytovatele kontaktovat (a uplatnit svá práva) na kontaktních údajích uvedených v odst. 1.1 a 9.1 těchto VOP.

9.6. BEZPEČNOST

Z důvodů zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů a zajištění provádění zpracování v souladu s GDPR zavedl Poskytovatel v souladu s čl. 24 a 25 GDPR přiměřená organizační a technická opatření.

Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto VOP, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Poskytovatel nevyužívá získané osobní údaje k profilování.

9.7. ZMĚNA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro náležitě a správné zpracování je třeba Poskytovateli oznámit jakoukoliv změnu osobních údajů, ke které dojde.

10. Trvání a ukončení Smlouvy

Služba „EETparagon“

- 10.1. Smlouva na poskytnutí služby „EETparagon“ je uzavírána na dobu, než Poskytovatel učiní úkony dle odst. 2.2 VOP.
- 10.2. Smlouvu na poskytnutí služby „EETparagon“ je Poskytovatel oprávněn vypovědět v případě závažného porušení povinností Uživatelem, zejména, nikoliv však výlučně, pokud Uživatel včas neuhradí Poplatek splatný při podání Objednávky (viz odst. 10.6 VOP) nebo se prokáže, že nedošlo k úspěšnému ověření totožnosti (viz čl. 8 VOP). V takovém případě je Smlouva ukončena ke dni doručení výpovědi Uživateli na e-mailovou adresu Uživatele sdělenou Poskytovateli.
- 10.3. Smlouvu na poskytnutí služby „EETparagon“ je Uživatel oprávněn vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce 5 pracovních dní od doručení písemné výpovědi na kontaktní adresu Poskytovatele.
- 10.4. Neprodleně po ukončení Smlouvy na poskytnutí služby „EETparagon“ je Poskytovatel povinen předat Uživateli autentizační údaje dle § 13 ZET získané Poskytovatelem pro Uživatele, případně certifikát(y) dle § 15 ZET získaný(é) Poskytovatelem pro Uživatele, a to na e-mailovou adresu Uživatele sdělenou Poskytovateli s tím, že heslo/hesla k certifikátu/certifikátům bude/budou zasláno/zaslána odděleně prostřednictvím SMS na mobilní telefon Uživatele, případně na žádost Uživatele umožnit konkrétnímu dodavateli pokladen a/nebo pokladních systémů pro evidenci tržeb zabezpečený přístup k Uživatelským certifikátům pro evidenci tržeb. Ustanovení tohoto odstavce 10.4 VOP se neužije, bude-li v návaznosti na poskytnutí služby „EETparagon“ poskytována služba „EETparagon.cz“.
- 10.5. Ukončením Smlouvy zároveň zaniká Plná moc udělená Uživatelem Poskytovateli v souvislosti se službou „EETparagon“.
- 10.6. Poplatek za službu „EETparagon“ (čl. 11 bod a) VOP) je splatný učiněním Objednávky této služby. Je-li Smlouva ukončena, již uhrazený Poplatek za službu „EETparagon“ se nevrací. To platí i v případě, pokud dojde k ukončení Smlouvy před učiněním všech úkonů dle odst. 2.2 těchto VOP.

Služba „EETparagon.cz“

- 10.7. Smlouva na poskytování služby „EETparagon.cz“ se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.8. Smlouvu na poskytnutí služby „EETparagon.cz“ je Poskytovatel oprávněn vypovědět v případě závažného porušení povinností Uživatelem, zejména, nikoliv však výlučně, pokud Uživatel včas neuhradí Poplatek splatný při podání Objednávky (viz odst. 10.12 VOP) nebo se prokáže, že nedošlo k úspěšnému ověření totožnosti (viz čl. 8 VOP). V takovém případě je Smlouva ukončena ke dni doručení výpovědi Uživateli na e-mailovou adresu Uživatele sdělenou Poskytovateli.
- 10.9. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu na poskytování služby „EETparagon.cz“ vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce od oznámení výpovědi Uživateli. Poskytovatel zašle Uživateli výpověď na adresu sídla, popř. na jinou adresu pro doručování, popř. na e-mailovou adresu, kterou Uživatel za tímto účelem Poskytovateli prokazatelně písemně sdělil.
- 10.10. Uživatel je oprávněn Smlouvu na poskytování služby „EETparagon.cz“ vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce od oznámení výpovědi Poskytovateli. Uživatel zašle Poskytovateli výpověď na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 1.1 Smlouvy. Ustanovení tohoto odst. 10.10 se neuplatní v případě popsaném v odst. 10.13 těchto VOP.
- 10.11. Neprodleně po ukončení Smlouvy na poskytování služby „EETparagon.cz“, nejpozději však do 3 pracovních dní, je Poskytovatel povinen předat Uživateli autentizační údaje Uživatele dle § 13 ZET a certifikát(y) Uživatele dle § 15 ZET, a to na e-mailovou adresu Uživatele sdělenou Poskytovateli s tím, že heslo/hesla k certifikátu/certifikátům bude/budou zasláno/zaslána odděleně prostřednictvím SMS na mobilní telefon Uživatele, případně na žádost Uživatele umožnit konkrétnímu dodavateli pokladen a/nebo pokladních systémů pro evidenci tržeb zabezpečený přístup k Uživatelským certifikátům pro evidenci tržeb.
- 10.12. První měsíční servisní Poplatek za službu „EETparagon.cz“ (čl. 11 bod c) VOP) je splatný učiněním Objednávky této služby (je-li učiněna společně s objednávkou služby „EETparagon“). Je-li Smlouva ukončena, již uhrazený Poplatek za službu „EETparagon.cz“ se nevrací. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 11 VOP (Ceník), podle kterého není měsíční servisní Poplatek za vedení služby „EETparagon.cz“ do 30. 6. 2020 účtován.
- 10.13. Pokud Uživatel vypoví Smlouvu na poskytování služby „EETparagon.cz“ nejpozději dne 30. 6. 2020, je Smlouva ukončena dnem doručení výpovědi Poskytovateli. V takovém případě nebude Uživateli účtován měsíční servisní Poplatek za vedení služby „EETparagon.cz“ (čl. 11 bod c) VOP). Ustanovení odst. 10.11 se užije také v tomto případě.

11. Ceník

	Popis služby	Cena bez DPH	DPH (sazba 21 %)	Cena včetně DPH
a)	Poplatek za službu „EETparagon“: zajištění certifikátu včetně registrace na daňovém portále a zajištění autentizačních údajů (cena za 1 certifikát, a to i při zajištění jediných autentizačních údajů)	413,22 Kč	86,78 Kč	500,- Kč
b)	Aktivace služby „EETparagon.cz“	ZDARMA		
c)	Měsíční servisní Poplatek za vedení služby „EETparagon.cz“**	57,85 Kč	12,15 Kč	70,- Kč
d)	Evidence Evidované tržby ve výši do 500,- Kč s DPH (včetně)**	1,- Kč	0,21 Kč	1,21 Kč
e)	Evidence Evidované tržby ve výši nad 500,- Kč s DPH do 2.000,- Kč s DPH (včetně)**	2,- Kč	0,42 Kč	2,42 Kč
f)	Evidence Evidované tržby ve výši nad 2.000,- Kč s DPH**	3,- Kč	0,63 Kč	3,63 Kč
g)	Odeslání zprávy s odkazem na Účtenku Zákazníkovi v SMS	0,83 Kč	0,17 Kč	1,00 Kč
h)	Odeslání zprávy s odkazem na Účtenku Zákazníkovi na e-mail	ZDARMA		
i)	Zaslání vyúčtování elektronicky	ZDARMA		
j)	Zaslání vyúčtování písemně poštou	30,- Kč	6,30 Kč	36,30 Kč
k)	Zaslání upomínky písemně poštou (Poskytovatel je oprávněn zaslat při jakémkoliv prodlení s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy a těchto VOP)	30,- Kč	6,30 Kč	36,30 Kč

* do 30. 6. 2020 není tento Poplatek účtován

** cena vaší SMS EET závisí na smlouvě s mobilním operátorem

12. Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva včetně všech jejích součástí (VOP včetně Ceníku) se řídí právním řádem České republiky. Strany sjednávají, že k řešení veškerých sporů v souvislosti se Smlouvou bude určen místně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.
- 12.2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP včetně Ceníku jednostranně měnit. Strany se dohodly, že veškeré změny VOP budou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.eetpro.cz, a to nejméně 30 dní před účinností změn. Uživatel bude o změně VOP informován e-mailem nebo SMS zprávou zaslánými na e-mailovou adresu a telefonní číslo sdělené Poskytovateli. Uživatel je oprávněn Smlouvu z důvodu změny VOP vypovědět, v takovém případě Smlouva skončí ke dni účinnosti změn VOP. Pokud Uživatel ve výše uvedené lhůtě Smlouvu nevyhoví, platí, že se změnou VOP souhlasí.
- 12.3. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto VOP nemá vliv na zbylá ustanovení těchto VOP.
- 12.4. Další informace o Službách (Návod) jsou dostupné na internetové adrese Poskytovatele na adrese www.eetpro.cz.
- 12.5. Uživatel tímto dává souhlas s postoupením Smlouvy Poskytovatelem na třetí osobu. Uživatel bude o postoupení Smlouvy předem informován a bude mu umožněno Smlouvu v souvislosti s jejím postoupením ukončit.
- 12.6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. února 2020.