

# Informace o ochraně osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je společnost **EETpro s.r.o.**, IČO 08712352, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 17000 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 323778 (dále jen „**Poskytovatel**“). Kontakt na pracovníka pověřeného ochranou osobních údajů: Luděk Nezmar; Email: gdpr@eetpro.cz; Telefon: +420 775 448 710.
2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS A PO JAKOU DOBU ZPRACOVÁVÁME?

Poskytovatel zpracovává: osobní údaje, které získá v souvislosti s poskytováním Služeb, osobní údaje k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Uživatelé (subjektu údajů), osobní údaje umožňující Poskytovateli kontakt s Uživatelé, osobní údaje související se vzájemnými vztahy Stran, osobní údaje poskytnuté při udělení Plné moci, osobní údaje při registraci do Systému.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu: identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo/-a), údaje o provozovně/-ách, druhu podnikatelské činnosti dle číselníku EET, EET certifikát, heslo k EET certifikátu, příp. přihlašovací údaje k daňovému portálu, údaje o evidovaných tržbách, elektronické EET účtenky.

Osobní údaje Poskytovatel zpracovává v případě plnění zákonných povinností po dobu stanovenou právními předpisy; v případě zpracování nezbytného pro splnění Smlouvy, po dobu nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, tj. vždy minimálně po dobu trvání Smlouvy; v případě zpracování na základě oprávněného zájmu Poskytovatele po dobu trvání tohoto oprávněného zájmu (informační a marketingová sdělení jsou zasílána uživatelům po celou dobu poskytování Služeb anebo do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování za tímto účelem; nejdéle však po dobu 10 let); v případě zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu uvedenou v souhlasu či do jeho odvolání; v případě zpracování na základě souhlasu pro marketingové a obchodní účely po dobu 5 let či do jeho odvolání.

Po skončení doby pro zákonné zpracování Poskytovatel přestane osobní údaje zpracovávat a zajistí jejich likvidaci v souladu s relevantními právními předpisy.

3. K JAKÝM ÚČELŮM A NA ZÁKLADĚ, JAKÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ POSKYTOVATEL OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Poskytovatel zpracovává osobní údaje:

- a) pro účely realizace smluvního vztahu s Uživatelé, tzn. jednání o uzavření Smlouvy nebo o její změně, ověření totožnosti Uživatelé, oboustranné plnění práv a povinností ze Smlouvy, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele (zejména zajištění a uplatnění právních nároků ze Smlouvy);
- b) pro účely vedení obchodní dokumentace a další účely související s poskytováním Služeb a souvisejících činností na základě plnění zákonných povinností Poskytovatele;
- c) pro účely vnitřní potřeby Poskytovatele spočívající v ochraně práv a oprávněných zájmů, zejm. k vyhodnocování možných rizik, ke sledování kvality poskytovaných služeb a optimalizaci poskytovaných služeb;
- d) pro účely vyřízení požadavku evidence Evidované tržby, tj. pro splnění Smlouvy mezi Stranami. Zpracování údajů v tomto případě zahrnuje všechny činnosti od zajištění autentizačních údajů a certifikátu, registrace v Systému, přijetí SMS EET, její zpracování a odeslání správci daně datovou větou, přijetí FIK a BKP od správce daně, vytvoření Účtenky a odeslání Potvrzovací SMS;
- e) pro účely informování a notifikace o stavu Služby prostřednictvím SMS či e-mailem. Pro zajištění uživatelské podpory, tj. pro splnění Smlouvy mezi Stranami;
- f) pro účely vyúčtování Služeb poskytnutých Uživatelům;
- g) pro účely oslovení Uživatelů v souvislosti s produkty nabízenými Poskytovatelem;
- h) pro obchodní a marketingové účely, tzn. zejména nabízení dalších s poskytnutou Službou nesouvisejících služeb, včetně šíření obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje z titulu: splnění smlouvy, splnění právních povinností, oprávněného zájmu a souhlasu\*.

\*V případě souhlasu je na svobodném rozhodnutí Uživatelé, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu poskytne. Rozsahem poskytnutého souhlasu je Poskytovatel vázán. Poskytnutý souhlas je možné kdykoliv odvolat. V případě, že Uživatelé souhlas odvolá, je Poskytovatel povinen ukončit zpracování osobních údajů v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Uživatelé Poskytovateli opětovně udělit.

#### 4. KOMU POSKYTOVATEL MŮŽE A / NEBO MUSÍ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNOUT?

Orgánům veřejné moci v případech, kdy Poskytovateli poskytnutí osobních údajů ukládají závazné právní předpisy.

Zpracovatelům, kteří pro Poskytovatele provádějí částečné či úplné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy a jejichž aktuální seznam je uveden na stránkách [www.eetpro.cz](http://www.eetpro.cz).

Dalším příjemcům: Generální finanční ředitelství – správce daně (zaevidování tržby, vydání EET certifikátu); Finanční úřady (vydání autentizačních údajů).

Dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv Poskytovatele, např. pojišťovnám, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku.

Dalším subjektům pouze se souhlasem Uživatele. Pouze po výslovném udělení souhlasu Uživatele poskytne v rámci svých Služeb Poskytovatel jeho certifikát jinému dodavateli EET zařízení či služeb, kterého si uživatel určí.

V rámci předání osobních údajů zpracovatelům může Poskytovatel osobní údaje předat také do třetích zemí (mimo EU), ale to pouze za předpokladu, že pro to jsou splněny podmínky vyžadované relevantními právními předpisy.

#### 5. JAKÁ MÁ UŽIVATEL V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

V důsledku zpracování osobních údajů má každý Uživatel následující práva:

- a) právo požadovat od Poskytovatele přístup k jeho osobním údajům;
- b) právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm Poskytovatel zpracovává;
- c) právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že Poskytovatel musí osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat, s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování má Uživatel, jestliže:
  - 1) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - 2) zpracování je protiprávní a Uživatel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - 3) osobní údaje Poskytovatel již nepotřebuje pro účely zpracování, ale Uživatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - 4) vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele pro zpracování převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Uživatele;
- d) právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz je dáno, pokud zpracovávané osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel, zpracování je založeno na souhlasu a tento je Uživatelem odvolán, Uživatel vznesl námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, výmaz Poskytovateli přikazuje právní předpis nebo když byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle Všeobecných obchodních podmínek čl. 8 odst. 1. Právo na výmaz se neuplatní v případech stanovených v čl. 17 odst. 3 Všeobecných obchodních podmínek;
- e) právo na přenositelnost údajů. Uživatel může žádat, aby mu Poskytovatel jeho osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo aby je Poskytovatel sám předal jinému správci osobních údajů. Toto právo však Uživatel má pouze ohledně těch osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává automatizovaně na základě souhlasu Uživatele nebo smlouvy s ním;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se Uživatel domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost může Uživatel podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz);
- g) v případě, že Poskytovatel osobní údaje Uživatele zpracovává pro účely oprávněných zájmů jeho nebo někoho dalšího, má Uživatel právo vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracování. Pokud Uživatel takovou námitku vznesl, je Poskytovatel oprávněn v dalším zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Uživatele, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- h) v případě, že Poskytovatel osobní údaje Uživatele zpracovává pro účely přímého marketingu, má Uživatel právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento

marketing. Pokud Uživatel vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou, již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Uživatel může Poskytovatele kontaktovat (a uplatnit svá práva) na kontaktních údajích uvedených v odst. 1.1 a 9.1 Všeobecných obchodních podmínek.

## 6. BEZPEČNOST

Z důvodů zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů a zajištění provádění zpracování v souladu s GDPR zavedl Poskytovatel v souladu s čl. 24 a 25 Všeobecných obchodních podmínek přiměřená organizační a technická opatření.

Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Poskytovatel nevyužívá získané osobní údaje k profilování.

## 7. ZMĚNA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro náležité a správné zpracování je třeba Poskytovateli oznámit jakoukoliv změnu osobních údajů, ke které dojde.